

### Vision

***“SILTEA vuole essere un modello di eccellenza per l’approccio scientifico al restauro ed un punto di riferimento per soluzioni nell’ambito dei nanomateriali e del trattamento delle superfici. SILTEA punta ad essere il partner tecnico con il quale imprese e professionisti possano innovare e collaborare a progetti importanti”.***

### Mission

SILTEA fornisce agli specialisti ed ai propri clienti strumenti semplici nell’utilizzo ed efficaci per migliorare le caratteristiche di un materiale, per preservare superfici che vanno protette, per salvaguardare opere che vanno trasmesse al futuro. Per farlo mette a disposizione la competenza nell’ambito della chimica dei materiali e delle nanotecnologie. Siltea sviluppa i prodotti con uno sguardo sempre attento all’innovazione, alla personalizzazione delle soluzioni, all’ambiente, alla salute e alla sicurezza. La professionalità, la passione e l’ambizione spingono Siltea ad accogliere sempre nuove sfide.

### Politica per la Qualità

La Direzione Generale si è prefissata come obiettivo *primario* quello di implementare e mantenere efficiente un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 capace di assicurare in modo continuativo la conformità dei nostri prodotti ai requisiti richiesti dal Cliente, alle legislazioni applicabili e alle normative di riferimento.

Obiettivo *vitale* della Politica per la Qualità dell’organizzazione è quello di affermare la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del Cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo il miglior rapporto Prezzo/Qualità per i prodotti e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del Cliente, in un’ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Obiettivo *indispensabile* della Politica per la Qualità aziendale è l’impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell’Organizzazione una cultura della Qualità, incentrata sulla soddisfazione del Cliente. Ciò implica da parte del vertice dell’Organizzazione la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto e del servizio offerto.

Così com’è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all’interno e all’esterno dell’Organizzazione, ciò permetterà di raggiungere l’obiettivo *fondamentale* della comprensione da parte di tutti dei concetti chiave della Politica per la Qualità.

In un sistema così concepito sono obiettivi *basilari* della Politica per la Qualità, il costante addestramento e sensibilizzazione del personale, mediante formazione specifica e sistematica.

Il vertice dell’Organizzazione assicura inoltre, quale obiettivo *essenziale*, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità aziendale attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle procedure operative, dalle istruzioni operative, dai flussi di processo e dalla Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso audit interni e riesami specifici.

Infine, sono da considerare *indispensabili*, il conseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l’analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Direzione Generale